

Fecha de la última actualización: 28.06.2021

Esta política de privacidad establece los términos y condiciones bajo los cuales los datos personales, que los usuarios ("usted") proporcionan al rellenar los formularios de SAM Sensory and Marketing Spain a través del sitio web <https://www.samconsumidores.es>, encuestas en la calle o por correo electrónico, son tratados por SAM Sensory and Marketing Spain.

Por favor, continúe leyendo atentamente para entender cómo SAM Sensory and Marketing Spain trata sus datos personales. Si tiene alguna pregunta acerca de esta política de privacidad o si desea realizar una solicitud relativa a su información personal, póngase en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [panelconsumidores@samresearch.com](mailto:panelconsumidores@samresearch.com)

### **1. Información sobre el responsable del tratamiento de datos**

Recordatorio legal: El responsable del tratamiento de datos es la persona que establece los medios y la finalidad acerca de cómo se tratan los datos.

El responsable del tratamiento de sus datos personales (en lo sucesivo denominado "responsable del tratamiento" o "SAM Sensory and Marketing Spain" o "nosotros") recogidos a través de este formulario es SAM Sensory and Marketing Spain

### **2 ¿Qué categorías de datos personales recogemos y cómo?**

Recogemos los datos personales solicitados en nuestros cuestionarios que son relevantes para nuestras pruebas y que usted ha aceptado proporcionarnos

Esta información personal consiste generalmente en:

- datos relativos a su identidad, como su título, su apellido, su nombre;
- su fecha de nacimiento;
- su categoría socio-profesional y la de su cónyuge; los ingresos mensuales netos globales del hogar (rango de ingresos)
- datos sobre su estilo de vida, como sus hábitos de consumo, el número de personas que viven en su hogar, sus hijos, sus mascotas;
- datos sobre su estado de salud que puedan afectar/disminuir sus percepciones
- sus alergias (alimentarias y/o cosméticas)
- su tono de piel
- su tipo de cabello;
- datos relativos a las formas de contactar con usted, como su dirección de correo electrónico, su teléfono profesional, su teléfono móvil y su dirección.
- cualquier información que no entre en las categorías anteriores, pero que se considere necesaria para llevar a cabo nuestros estudios.

Sólo debe proporcionarnos la información personal que se solicita en nuestros formularios.

Tenga en cuenta que la información solicitada con un asterisco es obligatoria y necesaria para procesar su registro. Si no acepta proporcionarnos esta información, no podrá completar su registro. Sin embargo, si desea probar determinados conceptos o productos para nosotros, debe completar la información necesaria para ello.

En el contexto de determinados proyectos, se le puede pedir que proporcione datos personales como su imagen, su voz. Se le entregará una autorización para obtener su consentimiento y especificar el contexto del proyecto, siempre que sea necesario.

### **3. ¿Por qué utilizamos sus datos personales?**

Podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

- Contactar con usted por diversos medios;
- Para proporcionarle, gestionar y comunicarle información sobre las pruebas, servicios, eventos y encuestas de SAM Sensory and Marketing Spain
- Darle la posibilidad de participar en pruebas y encuestas;
- Procesar, evaluar y responder a sus peticiones, preguntas y solicitudes;
- Comprobar si puede probar conceptos o productos para nosotros;
- Para crear, administrar y comunicarle información sobre su cuenta;
- Para cumplir con las leyes y obligaciones (contractuales o de otro tipo) a las que estamos sujetos;
- Mantener nuestro software y bases de datos (incluyendo, pero no limitándose a, la corrección de errores)
- Para que pueda ejercer sus derechos tal y como se describe a continuación.

También podemos utilizar su información personal para fines adicionales. En su caso, se trata de identificar estos fines en el momento de la recogida de la información

### **4. ¿En qué condiciones nos basamos para tratar su información personal?**

Para procesar sus datos personales, nos basamos en las siguientes condiciones:

- nuestros intereses legítimos (excepto en el caso de los datos sensibles), a saber:
  - o responder a sus peticiones;
  - o prevención del fraude;
  - o marketing directo;
  - o la necesidad de establecer, ejercer o defender reclamaciones legales;
  - o la transferencia intragrupo de sus datos con fines administrativos;
  - o Mantenimiento de nuestro software y bases de datos (incluyendo, pero no limitándose a la corrección de errores)

- el cumplimiento de las obligaciones legales a las que estamos sujetos (para los datos sensibles, sólo en lo que respecta al derecho laboral, la seguridad social y la protección social);
- la ejecución de un contrato en el que usted es parte;
- su consentimiento

**5. Si nos da su consentimiento para procesar su información personal para un propósito específico, ¿puede retirarlo después?**

Sí, puede retirar su consentimiento total o parcialmente en cualquier momento cambiando sus preferencias enviando un correo electrónico en el email mencionado anteriormente.

**6. ¿A quién transferimos sus datos personales?**

Sus datos personales pueden ser transferidos a todas nuestras filiales (que se encuentran en <https://www.samresearch.com>). No vendemos ni divulgamos la información personal de nuestros contactos de consumidores o prospectos a cualquier tercero, con excepción de lo siguiente:

- a empresas o individuos de confianza que procesan su información personal en nuestro nombre de acuerdo con nuestras instrucciones y con las normas vigentes relativas a la protección de datos personales;
- a los proveedores de servicios seleccionados por nosotros para realizar servicios en nuestro nombre; y a nuestros clientes, siempre que dicha información pueda transferirse únicamente si es necesario para la correcta prestación de los servicios en cuestión.
- a empresas, organizaciones o personas ajenas a SAM Sensory and Marketing Spain, si tenemos una buena razón para creer que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de su información personal es la divulgación de su información personal es razonablemente necesaria para:
  - o aplicar las condiciones de uso vigentes, incluida la investigación de las violaciones de las mismas;
  - o cumplir con las leyes, reglamentos, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables
  - o detectar, prevenir o remediar el fraude, la seguridad o los problemas técnicos;
  - o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de SAM Sensory and Marketing Spain, a nuestros usuarios o al público, según lo exija la ley;
- a organismos administrativos o judiciales si creemos de buena fe que debemos divulgar su información personal en relación con la prevención de delitos, la recaudación de impuestos o derechos de aduanas, para cumplir con cualquier ley aplicable o decisión de un tribunal en la jurisdicción correspondiente, o en relación con los procedimientos judiciales;

- a terceros en relación con una fusión, adquisición o quiebra, en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluso a través de la quiebra)

## **7. ¿Se transferirán sus datos personales fuera de la Unión Europea?**

Sus datos personales pueden ser transferidos fuera de la UE si alguno de los destinatarios mencionados anteriormente se encuentra fuera de la UE y sólo en los que:

- la Comisión Europea ha emitido una decisión de adecuación (que garantiza un nivel adecuado de protección de la información personal en ese país)
- usted ha dado su consentimiento explícito; se han proporcionado las garantías adecuadas, como las cláusulas estándar de protección de datos.

## **8 ¿Qué derechos tiene sobre sus datos personales?**

Tiene derecho a pedir a:

- acceder a sus datos
- rectificar sus datos;
- en algunos casos, solicitar la portabilidad de los datos que nos ha proporcionado; • restringir el tratamiento de sus datos;
- borrar sus datos.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y presentar una reclamación ante la autoridad nacional competente en materia de protección de datos en caso de que no se respeten estos derechos. Una lista de las autoridades nacionales de protección de datos está disponible a través del siguiente enlace: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

## **9 ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?**

Sus datos personales se almacenarán durante un período de tiempo limitado, determinado en función de la necesidad de conservarlos para los fines para los que fueron recogidos y tratados, como se ha indicado anteriormente.